

TOP SPORT -VERKKOKAUPAN TILAUKSEN PERUUTTAMISLOMAKE

Täytä alla olevan lomakkeen tiedot tilauksen palautusta varten.

Tilausnumero: _____

Tilauksen vastaanottopäivä: _____

Etu- ja sukunimi: _____

Osoite: _____

Matkapuhelinnumero: _____

IBAN-tilinumero: _____

Palautettavat tuotteet:

Tuotekoodi (esim. 7040053739901)	Tuotteen nimi - merkki ja malli (esim. Anja - Luhta neuletakki)	Koko:	Väri: (esim. sininen)	Palautettava määrä:	Palautuksen syykoodi:

Palautuksen syy:

- 1 tuote liian pieni 2 tuote liian suuri 3 tuote ei vastaa kuvausta 4 tuote ei miellytä
5 väärä tuote 6 väärä koko 7 myöhäinen toimitus 8 viallinen tuote
9 muu syy: _____

Jos tuote on viallinen, kirjoita kuvaus virheestä: _____

Palautusohjeet:

- Merkitse lomakkeeseen palautettavien tuotteiden kappalemäärä sekä palautuksen syykoodi numerolla.
- Pakkaa palautuslomake ja palautettava tuote alkuperäispakkauksessaan pakettiin.
- Vie paketti postitoimipisteeseen, paketti palautetaan TopSport-verkkokaupan asiakaspalautuksena. Postin sopimusnumero on 603938
- Jos haluat uuden tuotteen tilalle, tee uusi tilaus osoitteessa www.topsport.fi

Huom! Sinulla on 14 päivää aikaa tutustua tuotteisiin. Mikäli haluat palauttaa tuotteita, voit tehdä sen 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Käsittelemme palautuksesi mahdollisimman pian, mutta palautuksesi saapuminen saattaa kestää 1-2 viikkoa. Palautus maksaa kuluttajalle 5,90 euroa ja se veloitetaan suoraan rahapalautuksesta. Hyvitämme maksun heti kun palautus on tarkistettu ja hyväksytty. Maksu hyvitetään suoraan samalle luottokortille tai verkkopankkitilille, jolta maksu on veloitettu.

Palautusosoite

Asiakaspalautus / TopSport -verkkokauppa
Luhdantaustankatu 180
15680 Lahti

Paikka ja aika	Allekirjoitus	Nimenselvennys
----------------	---------------	----------------